

SKYSTUDIO WORKFLOW

Bu teknik white paper, SkyStudio Ajanlarının tasarımıını açıklar: kullanıcı tarafından tanımlanan hedefe ulaşmak için uygun iş akışlarını seçen, araçları etkin biçimde kullanan ve sürekli öğrenen otonom ajanlar.



SKYMOD

Hazırlayan
SKYMOD TEKNOLOJİ

İçindekiler



001	Giriş
002	Özellikler Faydalar
003	SkyStudio Workflow: Kurumsal Yapay Zekâ Destekli İş Akışları Nasıl Çalışır?
004	Kendi Ajanını (Workflow) İnşa Et- Öne Çıkan Özellikler
	RAG
005	Veri Katmanı
006	Agentic Orkestrasyon
007	Bağlantılar ve MCP Desteği
008	LLM Seçimi SkyStudio Workflow
009	Bellek (Memory)
010	Kurumsal İçin Örnek Ajan Senaryoları
012	Son Söz

Giriş

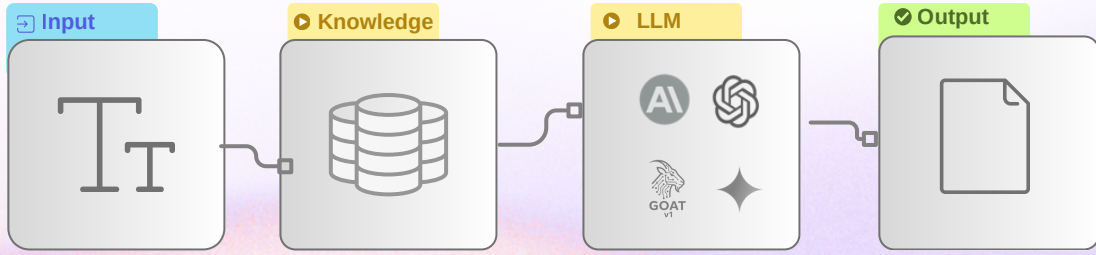
SkyStudio Workflow

Kurumsal dünyada “otomasyon” hâlâ çoğu yerde adım adım ilerleyen, manuel onaylara ve kural kopyalamaya dayalı bir süreç. İş akışları parçalı; veriler farklı sistemlerde, kararlar kişilerin hafızasında, araç entegrasyonları kırılgan. Sonuç: yüksek el emeği, tutarsız kalite, geciken kararlar ve ölçeklenemeyen iş yükleri. SkyStudio Workflow, bu açığı kapatmak için tasarlandı: Doğal dil destekli görsel bir 2D kanvasta tasarlanan, ajan-temelli (agentic) bir mimariyle süreçlerinizi çalıştırır; yalnızca “yanıt üreten” bir sohbet değil, hedefe koşan ve eyleme geçen bir sistem sunar.

Tam Otomasyonun Görünmez Engelleri

Kurumlarda tam otomasyonun önündeki temel engeller; kararların hâlâ insanlara bağımlı ilerlemesi, kırılgan entegrasyonlar ve bilgi kopukluğudur. SLA (Service Level Agreement) ve koşul kontrolleri, **veri doğrulama ya da kime eskale edileceği gibi adımlar çoğunlukla kişisel deneyime dayanır; bu da tutarlılığı ve hızını düşürür.** Birçok sistem ayrı ayrı yazılmış script’lerle bağlandığı için **her değişiklikte entegrasyonlar kolayca kırılır.** Üstelik doğru bilgi dokümanlarda bulunsa da akışa **“bağlam” olarak katılamadığı için kararlar veriye dayalı değil, parçalı ilerler.** Sonuç olarak adım sayısı ve varyasyon arttıkça operasyon yönetilemez hâle gelir, kalite ve ölçeklenebilirlik ciddi biçimde zarar görür.

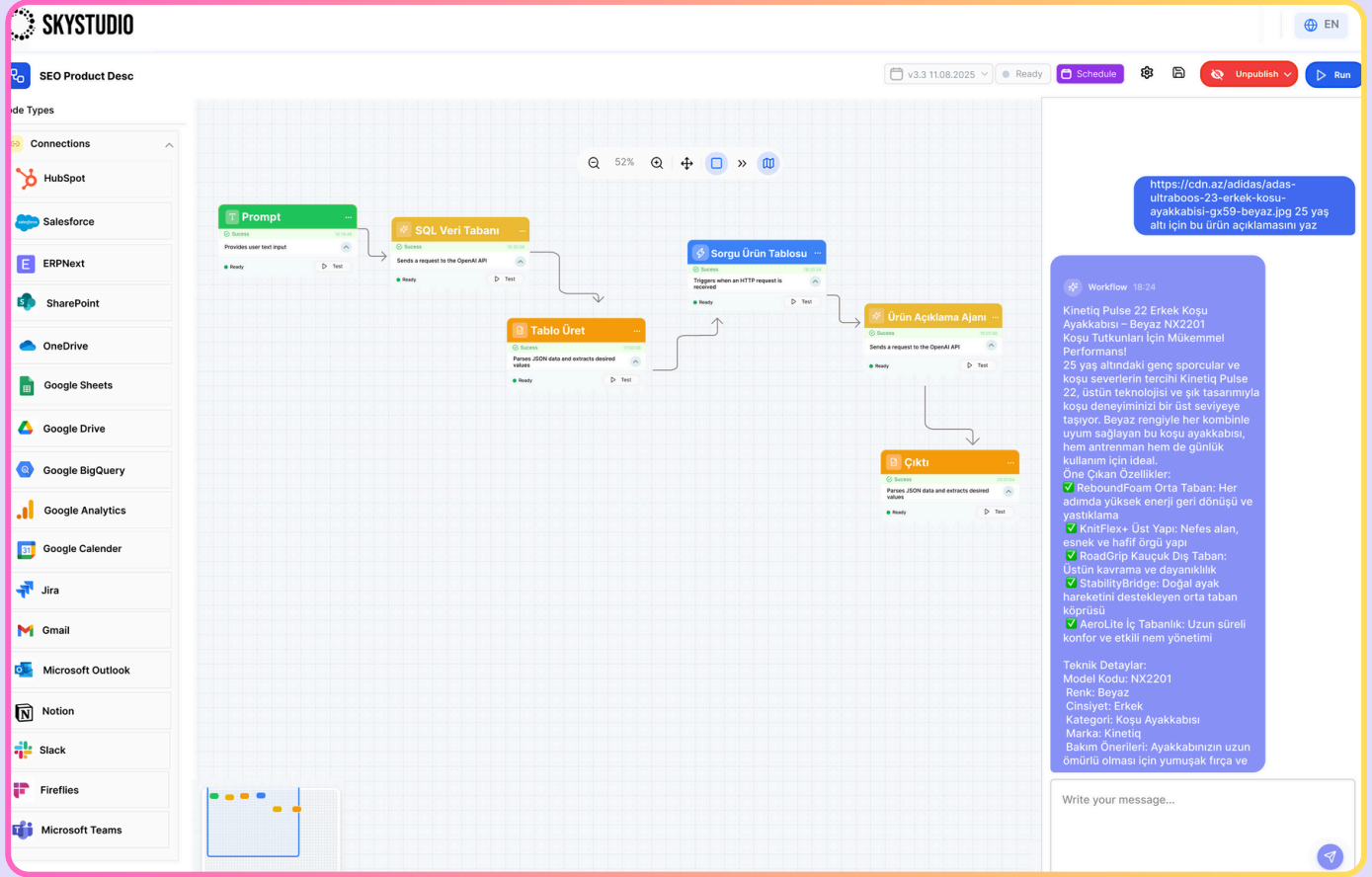
İş akışlarınızı görsel kanvas üzerinde tasarlayın, verilerinizin güvenliğini sağlayarak yapay zekâ ajanlarını ölçekleyin ve otomatikleştirin.



Özellikler ve Faydalar

- **Görsel Kanvas & Sürükle-Bırak:** SkyStudio'nun görsel kanvası, kod yazmadan düğümleri sürükleyip bırakarak iş akışlarınızı kurmanıza olanak tanır. Bu yaklaşım gerçek iş akışı kontrolü sağlar, derin model esnekliği sunar ve entegrasyonların tek tıkla yönetilmesine imkân verir. Kanvas üzerinde LLM'leri, API'leri ve kuralları aynı ajan içinde birleştirip her adımı görsel olarak düzenleyebilirsiniz.
- **Doğal Dil ile Ajan Tasarımı:** Yalnızca görevi tarif ederek doğru iş akışını kurabilirsiniz; sistem, mevcut süreç bilginizi kullanarak ajanın mantığını tasarlar ve verilerinize dayalı otomasyonu güvenli gerçekleştirir.
- **Otomasyon ve Orkestrasyon:** SkyStudio kurumsal verileri, eylemleri ve üçüncü taraf bileşenleri bir araya getirerek en uygun araçları seçer; görevleri zamanlanmış ya da olay tabanlı tetikler. Büyük ölçekli süreçler böylece kolayca yönetilir.
- **Esneklik ve Özelleştirme:** İhtiyaçlarınıza göre farklı LLM'leri seçebilirsiniz veya kendi modelinizi entegre edebilirsiniz. Kurumsal marka ve yasal gereksinimlere uygun şekilde ad, logo, arka plan, bilgi kutuları ve uyarıları özelleştirebilirsiniz.
- **Güvenlik ve Uyumluluk: Platform,** veri güvenliğini temel öncelik olarak görür ve SOC 2, GDPR gibi standartlarla uyumlu yapı sunar. ISO 27001 ve SOC 2 Type II sertifikaları bulunan altyapı üzerinde çalışır; tekil kiracılık, SSO ve ayrıntılı izin kontrolleriyle erişim yönetilir. Veriler istenirse kurumun kendi bulutunda veya veri merkezinde çalıştırılabilir.
- **Entegrasyon ve Bağlantı:** Yüzlerce uygulamayı dizine alan ve geniş entegrasyon ekosistemiyle SharePoint, Onedrive, Notion, Confluence, Google Drive gibi kaynaklardan belgeleri çekebilir; Slack veya Microsoft Teams üzerinden ajanlarla etkileşime geçebilirsiniz. API'ler veya kendi vektör veritabanınızla verileri tek platformda toplayabilirsiniz. Tek tıkla entegrasyon mimarisi sayesinde 100+ araçla kolay bağlantı mümkündür. CRM/ERP/ITSM gibi kurumsal sistemlerde hem okuma (RAG) hem yazma (aksiyon) için zengin konektörler, sıkı güvenlik-yönetişim ve üretim-sınıfı operasyon özellikleri sunar.
- **İnsan-Denetimli Kontroller ve Sürüm Takibi:** Yerleşik hafıza, geri bildirim ve sürüm takibi özellikleri sayesinde kritik işlemlerde insan onayı alabilir; hataları önleyebilir ve versiyon geçmişini takip edebilirsiniz. Ajan düzeyinde izleme ve günlükler, süreçlerin denetlenebilirliğini artırır.

SkyStudio Workflow: Kurumsal Yapay Zekâ Destekli İş Akışları



Nasıl Çalışır?

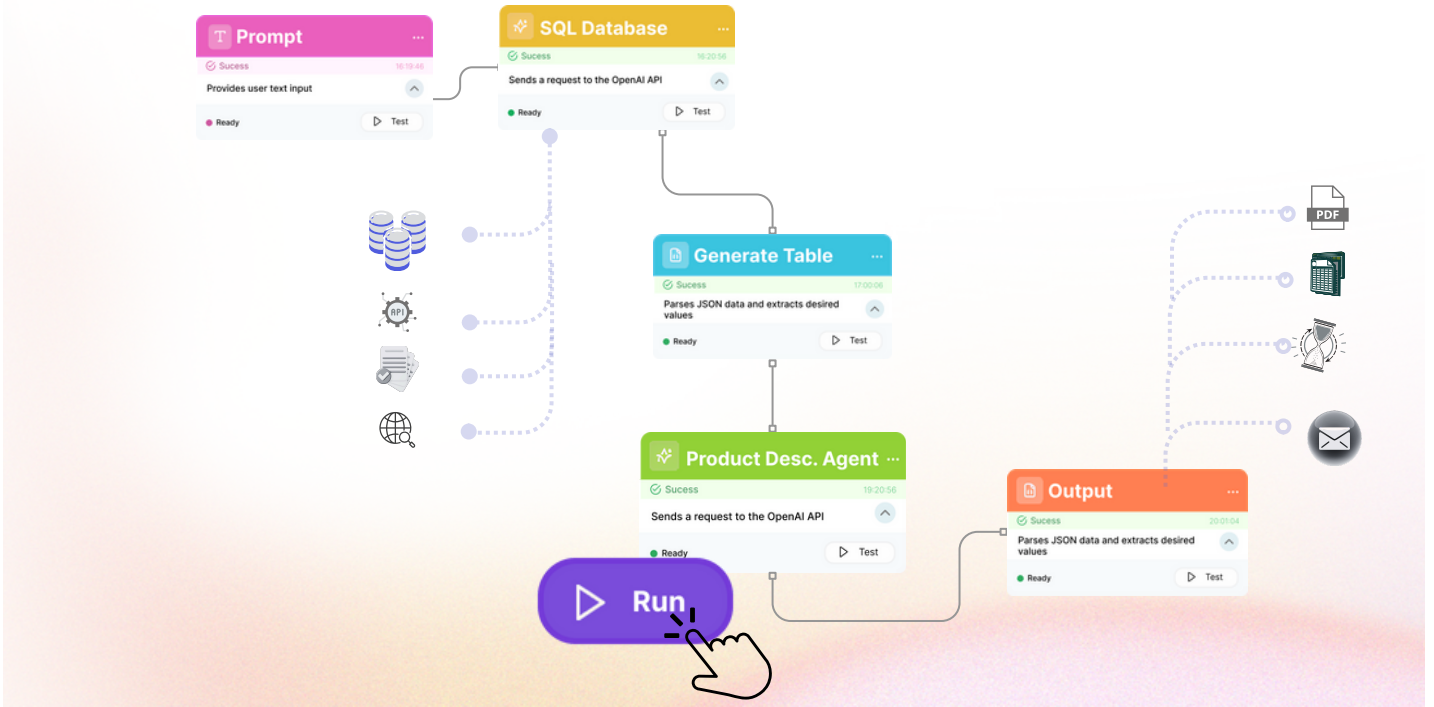
- 1. Süreci Tanımlayın:** Otomatikleştirmek istediğiniz iş sürecini belirleyin, ilgili verileri toplayın.
- 2. Kanvas Üzerinde Tasarlayın:** LLM modüllerini, veri kaynaklarını, API eylemlerini ve kontrol noktalarını sürükleyip bırakarak bağlayın. Görevi doğal dilde tarif ettiğinizde sistem, süreç bilginizi kullanarak akışı otomatik oluşturur; tam kontrol sizdedir.
- 3. Entegrasyon & Güvenliği Ayarlayın:** Tek tıkla entegrasyonlarla Hubspot, Slack, Google Drive, Onedrive vb. uygulamalara bağlanın. SSO ve rol bazlı izinlerle erişimi yönetin. Dilerseniz platformu kendi bulutunuzda barındırarak veri egemenliğini koruyun.
- 4. Test ve Yayın:** İş akışını test edin; insan-denetimli adımlar ekleyin; geri bildirimle sürümlerinizi yönetin. Hazır olduğunda çalışanlarınıza veya müşterilerinize açın; işlemler otomatik çalışır ve öneriler üretir.
- 5. İzleme & Optimizasyon:** Ajan logları ve analizlerle performansı izleyin. Gerekirse tasarımı güncelleyin, yeni entegrasyonlar ekleyin veya modelleri iyileştirin. Uzman ekip her adımda yanınızda.

Geleceğin İş Akışını Bugünden Yaşayın

SkyStudio Workflow, görsel kanvas ve doğal dil gücünü bir araya getirerek kurumsal iş akışlarını dönüştürür. Verinizi güvende tutarken yapay zekâ yeteneklerini çalışanlarınıza yaymak ve süreçlerinizi otomatikleştirmek istiyorsanız, SkyStudio ile tanışın.

Kendi Ajanını (Workflow) İnşa Et

Öne Çıkan Özellikler



RAG

SkyStudio Workflow'ta RAG, cevapları "eğitimdeki sezgi"ye bırakmak yerine en güncel ve doğrulanabilir içerikle temellendirmenin (grounding) temel deseni olacak: veriyi ingest-parse-chunk-embed edip vektör veritabanında tutar, sorguyu embedding'e çevirip en ilgili pasajları çekerek LLM'e bağlam veririz. Bu yaklaşım hızlıdır, hatalı eylem riskini düşürür ve çoklu veri tiplerine genişler.

Vektör veritabanı milyonlarca embedding'i çok düşük gecikmeyle sorgulayarak "anahtar kelimeye değil, anlama göre arama"yı mümkün kılar. Hibrit arama ile; içerik parçacıklarında (**chunk search**) anlamca yakın sonuçları bulurken, belge başlıkları/etiketlerinde (**doc name search**) tam terim eşleşmesini korur.

Aynı zamanda geri çağırma/duyarlılık dengesini "**retrieve & re-rank**" ile ele alırız: önce aday kümesini geniş alır, sonra LLM ya da bir reranker ile en alakalı bağlamı seçeriz.

Daha karmaşık işlerde **Agentic RAG** devreye girer: ajan, **ReAct** tarzı akıl yürütme-eylem döngüsüyle çok adımlı plan kurar, birden fazla aracı sırayla çağırır ve (gerekirse web/kurum içi arama gibi) alınan sonuçlarla planını günceller; böylece düz "getir-üret" akışını gerçek problem çözümüne taşır.

İlişki bilgisinin kritik olduğu senaryolarda GraphRAG ile bilgi-grafları üzerinden kavram bağlantılarını kullanırız; bu, düz pasaj eşlemenin ötesinde çok adımlı çıkarımı güçlendirir.

Veri Katmanı

URL kazıma (web scraping): HTTP istekleri veya headless browser ile sayfa içeriğini alır; robots.txt/sitemap kurallarına uyar, sayfalama ve hız limiti yönetir, dinamik JS içeriğini işler.

API entegrasyonları (REST/GraphQL/SOAP): OAuth2/API key ile yetkilendirir; sayfalama, hız sınırı ve hata/yeniden deneme politikalarıyla güvenli ve kararlı veri çekimi sağlar.

Veritabanlarına erişim (SQL/NoSQL):

Postgres/MySQL/MSSQL/Oracle ile okuma-yazma; Mongo/Redis gibi NoSQL kaynaklara bağlanma; connection pooling ve şema-eşleme ile tutarlı veri akışı kurar.

Kurumsal uygulama bağlayıcıları (SaaS connectors): Google Workspace, Microsoft 365 (SharePoint/OneDrive), Confluence/Jira, Salesforce/HubSpot gibi sistemlerden izin farkındalıklı veri çeker.

Doküman çıkarımı & OCR: PDF/DOCX/PPTX/XLSX/HTML/MD belgelerden metin-tablo-şema çıkarır; taranmış içeriklerde OCR ile alan/tablolari algılar.

E-posta & takvim alımı: IMAP/Gmail API/Exchange üzerinden e-posta gövdesi ve ekleri alır; ICS verisini işleyip toplantı/katılımcı bilgisini akışa bağlar.

Webhook & olay alımı: Dış sistemlerden gelen HTTP callback'leri güvenli şekilde kabul eder; imza/doğrulama ve oran sınırlama uygular.

Zamanlama & toplu işler: Cron/scheduler ile periyodik toplama ve backfill yürütür; bakım pencereleriyle uyumlu çalışır.

Kimlik, izin & gizli anahtar yönetimi: RBAC/ABAC ile izin-farkındalıklı getirme yapar; Vault/Secret Manager ve IP allowlist/denylist ile güvenliği güçlendirir.

Gözlemlenebilirlik & hata yönetimi: Metrik-log-trace üretir; circuit breaker, rate limit ve otomatik uyarılarla dayanıklılık sağlar

Uyum & etik: KVKK/GDPR ve telif/robots.txt uyumunu gözetir; veri yerelliği, denetim izi ve saklama politikalarını uygular.

Protokoller & standartlar: MCP ile araç/veri kaynaklarına standart bağlanma, A2A ile ajan-ajan mesajlaşma.

Agentic Orkestrasyon



Ajan-temelli orkestrasyon (ReAct)

Ajan-temelli orkestrasyon (ReAct), bir ajanın hedefe ulaşmak için Reason → Act → Observe döngüsüyle çalıştığı modeldir.

- Reason (Nedenle): Ajan kullanıcı niyetini ve mevcut bağlamı analiz eder, bir plan çıkarır ve hangi aracı (API/DB/arama vb.) çağrılacağına karar verir.
- Act (Eylem): Seçilen aracı, tanımlı girdi-çıkı şemalarına uyarak çağırır (ör. RAG ile belge getir, CRM'den kayıt oku, e-posta gönder).
- Observe (Gözlemler): Araç çıktısını belleğe işler, planını günceller ve gerekirse döngüyü tekrarlar. Döngü; hedef sağlandı, güven eşiği yakalandı, adım/latency/maliyet bütçesi bitti ya da insan-devreye-alma gerektiğinde sonlanır.

Bu yaklaşım, sıradan "tek atışlık" sohbetten farklı olarak çok adımlı akıl yürütme + araç kullanımı yapar; böylece yalnızca cevap üretmekle kalmaz, eylem de gerçekleştirir (ticket açma, kayıt güncelleme, rapor üretme).

SkyStudio Workflow'ta ReAct;

- Guardrail'ler ile güvenceye alınır (maks. adım, zaman/maliyet bütçesi, izinli araç listesi, şema doğrulama),
- Bellek katmanları ile desteklenir (getirilen bağlam için RAG, adımlar için çalışma belleği, kritik işlemler için işlemsel günlük/ACID),
- Hata yönetimi uygulamalar (zaman aşımı/araç hatasında yeniden deneme → alternatif strateji → insan devri).

Kısa örnek: Kullanıcı "iade talebim neden beklemede?" der. Ajan planlar (Reason), siparişi CRM'den ve politika belgesini RAG ile çeker (Act), koşulları değerlendirir (Observe). Şartlar sağlanıyorsa iade kaydını açar ve müşteriye onay metnini gönderir; değilse otomatik eskalasyon yapar. Bu sırada her adım, denetlenebilirlik için loglanır ve bütçe sınırları korunur.

Bağlantılar ve MCP Desteği

SkyStudio Workflow, kurumsal (enterprise) senaryolarda ajanların güvenli ve ölçeklenebilir biçimde veri okuması (read) ve eylem gerçekleştirmesi (write) için geniş entegrasyon yelpazesi sunar. Çekirdekte, MCP (Model Context Protocol) ile araçlar/veri kaynakları standart bir sözleşmeyle bağlanır; MCP'nin olmadığı ortamlarda OpenAPI/GraphQL/JDBC/ODBC/gRPC köprüleri devreye girer. Tüm getirme ve eylemler izin-farkındalıklı (RBAC/ABAC, satır/saha düzeyi) yürütülür; audit log, veri yerelliği (KVKK/GDPR) ve kimlik-federasyonu (OAuth2/OIDC/SAML/SCIM) varsayılandır. On-prem ihtiyaçlar için VPC peering/VPN/allowlist ve webhook/CDC (Değişiklik Yakalama) dâhil seçenekler mevcuttur.

MCP-yerel çalışma:

SkyStudio hem MCP client (harici MCP sunucularındaki tools/resources/prompts'u tüketir) hem MCP server (kendi araçlarını/promptlarını dış ajanlara açar) olarak çalışır; şema doğrulama, sürüm/politika yönetimi ve izin devirleri yerleşiktir.

Entegrasyon çeşitliliği (Enterprise Odaklı):

- **CRM:** Salesforce, Microsoft Dynamics 365, HubSpot (okuma: müşteri/satış/aktivite; yazma: lead/opportunity/task).
- **ERP:** SAP S/4HANA, Oracle E-Business Suite, NetSuite (okuma: stok/sipariş/fatura; yazma: sipariş/fiyatlandırma/irsaliye).
- **ITSM & Proje:** ServiceNow, Jira/JSM, Confluence (okuma: bilgi tabanı/ticket; yazma: ticket aç-güncelle/yorum/atanan değiştirme).
- **Üretkenlik & DMS:** Google Workspace, Microsoft 365 (Drive/SharePoint/OneDrive/Outlook/Teams/Slack).
- **Veri & Analitik:** Snowflake, BigQuery, Redshift, Databricks;
- **DB'ler:** Postgres, MySQL, SQL Server, Oracle;
- **NoSQL/Cache:** MongoDB, Redis.
- **Depolama & Dosya:** S3, GCS, Azure Blob, SFTP/FTP (sürümleme, büyük dosya, MIME/OCR).

Özellikler

- **Read (RAG) entegrasyonları:** Belgeler, e-posta/konuşma/KB ve veri ambarları izin-farkındalıklı olarak izinlenir; vector search+ anahtar kelime arama+ knowledge graph hibriti ve reranker ile bağlam toplanır.
- **Write (aksiyon) entegrasyonları:** CRM/ERP/ITSM'de idempotent eylemler (create/update/close) çalıştırılır; işlemsel günlük (ACID), kompanzasyon adımları ve dry-run desteğiyle güvence altına alınır.
- **Güvenlik & yönetim:** OAuth2/OIDC/SAML/SCIM, gizli anahtar yönetimi (Vault/Secret Manager), IP allowlist/VPN, şifreleme (in-transit/at-rest), PII maskeleyme/DLP; denetim izi ve saklama politikaları.
- **Çok-ajan (enterprise orkestrasyon):** A2A ile ajanlar arası görev delege/işbirliği; rol/kuota/ onay akışları (human-in-the-loop) ve politika-guardrail'leriyle denetimli otomasyon.

Kısacık özet: SkyStudio, MCP'yi "evrensel adaptör" olarak kullanırken; CRM/ERP/ITSM gibi kurumsal sistemlerde hem okuma (RAG) hem yazma (aksiyon) için zengin konektörler, sıkı güvenlik-yönetişim ve üretim-sınıfı operasyon özellikleri sunar. Bu sayede ajanlar, sadece doğru bilgiyi bulmakla kalmaz; doğru sistemi doğru şekilde güncelleyerek süreci uçtan uca otomatikleştirir.

LLM Seçimi SkyStudio Workflow

Prensip: SkyStudio, tek modele bağımlı kalmaz. Çok-LLM (multi-model) ve görev-tabanlı yönlendirme ile kalite-gecikme-maliyet dengesini kurar; her istek, içeriğe göre doğru modele yönlendirir. Kurumsal gereksinimler (KVKK/GDPR, veri yerelliği, erişim politikaları) ve SLO'lar (doğruluk, p95 gecikme, cost/turn) seçimde birinci önceliktir.

Model Sınıfları (önerilen portföy)

- 1. Akıl Yürütme (Reasoning) LLM:** Çok adımlı planlama, ReAct + araç çağırısı, karmaşık iş kuralları.
- 2. Hız/Throughput (Fast/Flash) LLM:** Kısa Q&A, özet, form doldurma; düşük gecikme ve maliyet.
- 3. Görsel/Multimodal LLM:** PDF/tablo/şema okuma, ekran görüntüsü ve dokümandan alan/tabloların çıkarımı.
- 4. Fonksiyon Çağırma/JSON-katı LLM:** Sıkı şema doğruluğu gereken entegrasyonlar (CRM/ERP/ITSM yazma).
- 5. Yerel/On-prem LLM (TR odaklı):** Veri yerelliği ve kapalı ağ gereksinimleri için Skymod/GOAT gibi yerel model.
- 6. Embedding Modeli:** Hibrit arama; için vektörleştirme.
- 7. Reranker (Cross-encoder):** Toplanan pasajları sıralamada yüksek doğruluk.

Yönlendirme Politikası (örnek)

- o **Basit Q&A / kısa özet** → Fast LLM
- o **Planlama + çok araç / ReAct** → Reasoning LLM
- o **PDF/Tablo/Şema okuma** → Multimodal LLM (+ tablo çıkarım aracı)
- o **CRM/ERP/ITSM yazma (şema kritik)** → JSON-katı LLM (+ şema doğrulama/guardrail)
- o **Uzun ID/sayısal eşleşme** → Lexical + Reranker ile bağlam → sonra Fast/JSON-katı LLM
- o **Gizli/veri-yerelliği** → Yerel on-prem LLM (Skymod/GOAT)

Guardrail'ler ve Dayanıklılık

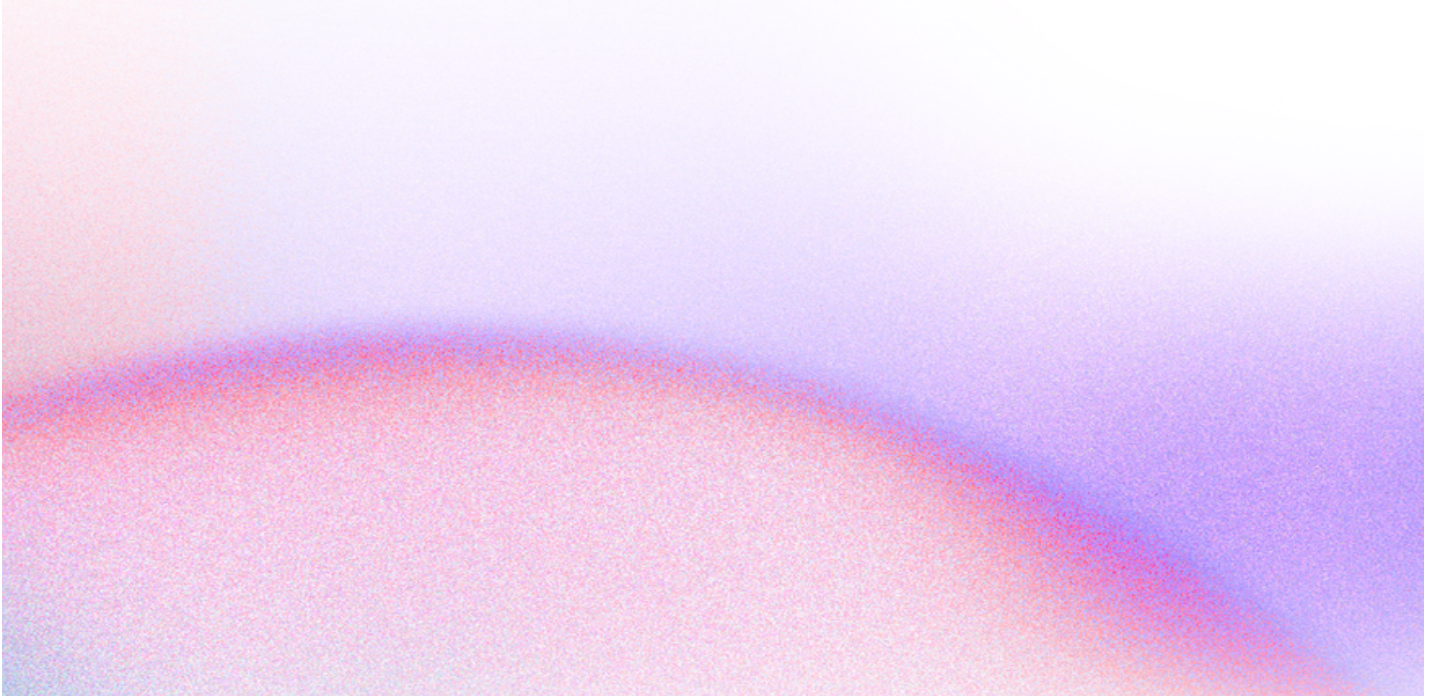
Şema/regex doğrulama, araç beyaz listesi, max-steps/max-cost bütçeleri, otomatik geri alma (compensation), fallback (cloud→yerel) ve caching (prompt/response/embedding). Yanlış-pozitifleri azaltmak için LLM-judge + insan onayı (HITL) kapıları.

Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme

Offline test setleri (Q&A, data-analysis, action-write), canlı A/B, metrikler: answer-exactness (özellikle seri/SKU/ID), grounding-accuracy, function-call success, p95 latency, cost/turn. Judge varyansı izlenir; kullanım verisiyle öğrenen yönlendirme (policy tuning) yapılır.

Özet: SkyStudio, "tek model" değil işe göre en doğru model yaklaşımını benimser: Reasoning + Fast + Multimodal + JSON-strict + Yerel LLM portföyü, hibrit arama ve sağlam guardrail'lerle birleşerek hem doğruluk hem SLO hedeflerini kurumsal ölçekte tutturur.

Bellek (Memory)



SkyStudio Workflow, ajanların hem doğru bağlamla düşünmesini hem de kurumsal ölçekte tutarlı, denetlenebilir deneyim üretmesini sağlamak için iki ana bellek yaklaşımını bir arada kullanır: Conversation Memory (kalıcı konuşma belleği) ve Sliding Window + Input Memory (anlık çalışma belleği). İlki kullanıcıya özgü uzun vadeli alışkanlıkları/tercihleri güvenle korurken, ikincisi her turda en güncel bağlamı düşük gecikmeyle modele besler.

Conversation Memory (Kalıcı Konuşma Belleği):

Çoklu oturum boyunca kullanıcıyla ilgili kalıcı bağlamı tutar (tercihler, stil, dil, sık kullanılan veri kaynakları, onaylanmış kimlikler). Mesajlar/etkileşimler olay zaman damgaları ve meta veriler (kanal, konu, proje kimlikleri) ile saklanır.

Sliding Window + Input Memory (Anlık Çalışma Belleği):

Her istekte, son k tur (rolling window) + güncel kullanıcı girdisi + gerekirse son araç çıktıları modele verilir. Pencere, token bütçesine göre otomatik ayarlanır; limit aşıldığında eski adımlar özetlenir (role-aware summarization) ve kaynak atıfları korunur. Tablo/kod gibi yoğun içerikler için akıllı kırpma (snippet extraction) ve kritik alanların sabitlenmesi (pinned system context) uygulanır.

RAG ile Birlikte Çalışma (Grounded Context):

Conversation/Sliding Window bellekleri uzun dönem bilgi deposu ile birlikte çalışır: Belgeler, e-postalar, KB ve veri ambarlarından çekilen içerikler RAG ile bağlama eklenir; böylece model, kişisel/proje bağlamını doğrulanabilir kaynaklarla birleştirir. Aramada hibrit getirme ve reranker kullanılır.

Conversation Memory, kişiselleştirme ve süreklilik sağlar; Sliding Window + Input Memory, anlık doğruluk ve düşük gecikmeyi garanti eder. RAG ile birlikte, SkyStudio ajanları kişisel/proje bağlamı + güncel ve doğrulanabilir bilgiyi harmanlayarak güvenli, ölçeklenebilir ve üretim-sınıfı çıktılar üretir.

Kurumsal İçin Örnek Ajan Senaryoları

İade/şikâyet işleme (CRM + politika kontrolü)

Ajan, ReAct akışıyla önce iç politika dokümanlarını arar, sonra CRM'den sipariş tarihini çeker ve uygunluk sağlanırsa iade işlemini otomatik başlatır.

Proaktif BT izleme ve otomatik iyileştirme (SRE/DevOps)

İzleme alarmıyla tetiklenir; Cloud Logging'den logları toplar, gerekirse GKE'de ilgili pod'u yeniden başlatır ve sonucu Slack'e bildirir.

Müşteri desteğinde stok/garanti sorgusu (gerçek-zamanlı)

"check_inventory / check_warranty_status" gibi fonksiyonlar ile anlık envanter ve garanti durumu döndürülür; yanıt müşteriyile anında paylaşılır.

Otomatik müşteri onboarding (çok adımlı orkestrasyon)

Hesap açar (API), karşılama e-postası yollar, veri tabanından ilk adımın tamamlandığını doğrular; tamamlanmadıysa hatırlatma tetikler.

Satışta "lead qualification" (CRM zenginleştirme + atanacak kişi kararı)

Ajan yeni lead'i dış API ve iç CRM ile zenginleştirir; mevcut müşteri mi değil mi bakar, sonra kıdemli satışa atama ya da nurture sürecine ekleme kararı verir.

Kurumsal içerik arama ve ekip otomasyonu (Agentspace)

SharePoint, Google Workspace, Jira gibi uygulamalara bağlanıp çoklu veri üzerinde çok modlu arama yapar; ekipler no-code arayüzle kendi ajanlarını kurup toplantı ajandası/özet gibi işleri otomatikleştirir.

Kurumsal İçin Örnek Ajan Senaryoları

E-posta bağlamından takvim otomasyonu

Gmail bağlamından A2A özellikli ajanlar Zoom toplantısını otomatik planlar, Google Calendar'ı günceller ve katılımcıları bilgilendirir.

Bilgi tabanlı destek (RAG/vektör arama)

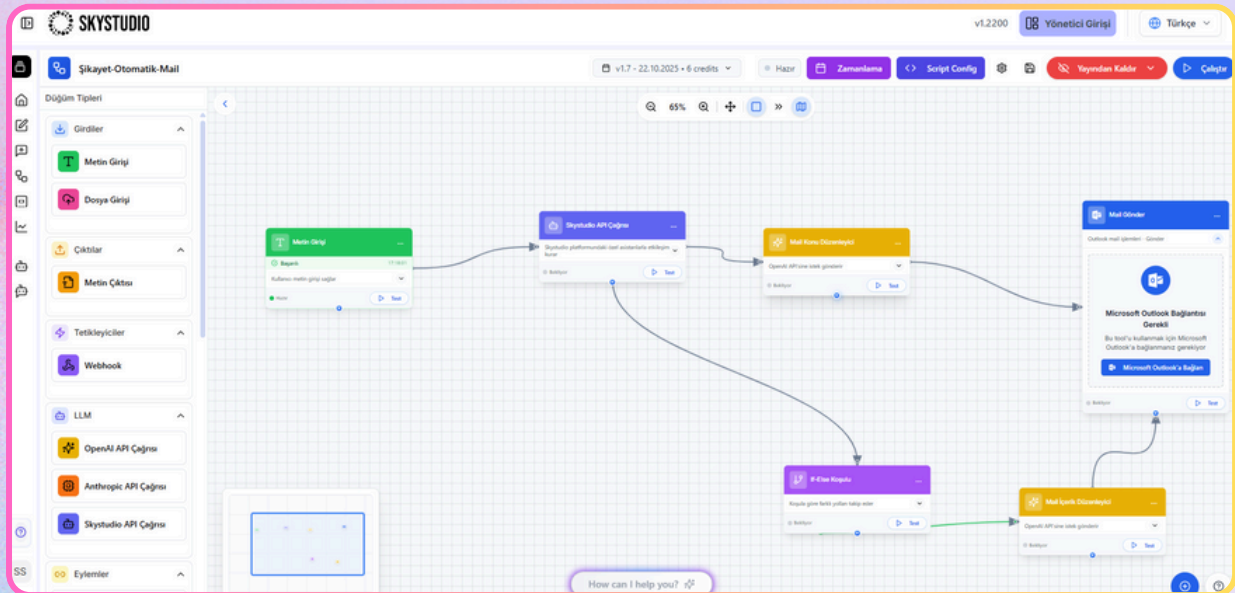
Ürün açıklamaları, garanti bilgisi ve SSS'ler embedding'e dönüştürülerek vektör veritabanında tutulur; semantik aramayla daha alakalı yanıtlar verilir.

IT destek/bug triage (Jira entegrasyonu)

"Software Bug Assistant" tipi ajan; kullanıcıyı doğrular, kod tabanında arama yapar ve uygun proje yönetim sisteminde (örn. Jira) ticket açar.

Uyumluluk/KB/denetim odaklı arama (Yönetimli RAG)

Hesap açar (API), karşılama e-postası yollar, veri tabanından ilk adımın tamamlandığını doğrular; tamamlanmadıysa hatırlatma tetikler.

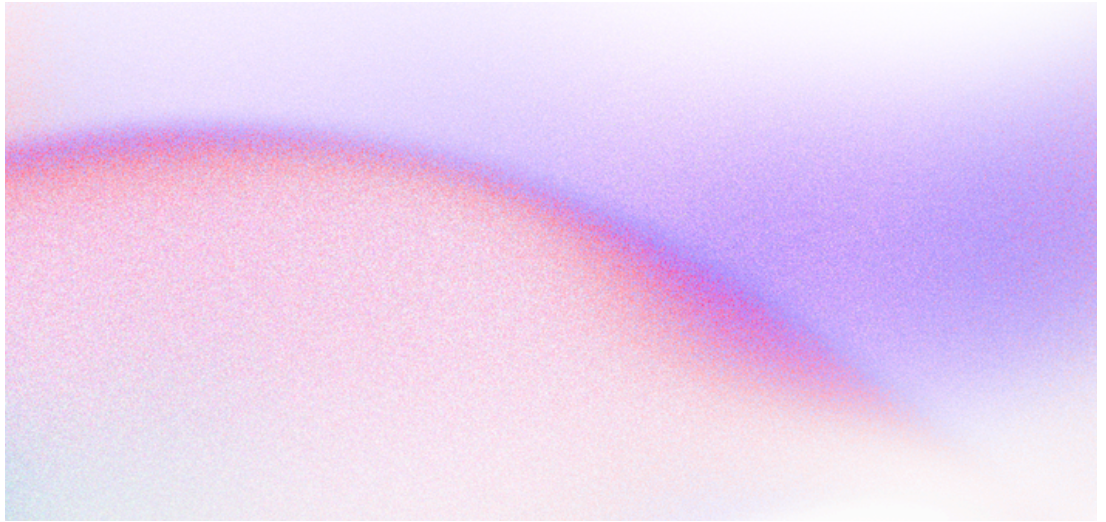




SON SÖZ

SkyStudio, iş dünyasında yapay zekâ tabanlı iş akışlarını güçlendiren öncü bir platformdur. Kurumsal yapıları daha verimli ve esnek hale getirme vizyonu ile, işletmelerin günlük operasyonlarını yönetmesini sağlar. Bu belgede, SkyStudio'nun geliştirdiği ajanların tasarımını ele alıyoruz. Ajanlar, kullanıcı hedeflerine uygun iş akışlarını seçip, araçları kullanarak ve sürekli öğrenerek süreçlerini iyileştirir. SkyStudio'nun bu benzersiz yaklaşımıyla tanışarak kurumsal inovasyonun sınırlarını keşfedeceksiniz.

SKYMOD
TEKNOLOJİ



Detaylı bilgi ve
sorularınız için
bize ulaşın.

İletişime
geçin ✨
👉

Website

www.skymod.tech

Email

hello@skymod.tech

Linkedin

SkyMod Tech

